

**ПОРЯДОК І СПОСІБ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ
ЗАБОРГОВАНOSTІ У
ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «УКРТЕХФІНАНС»**

1. Кредитор (представник кредитора) при вчиненні дій, спрямованих на врегулювання простроченої заборгованості має неухильно дотримуватися [Конституції України](#), закону України «Про особливості здійснення врегулювання простроченої заборгованості» та інших актів чинного законодавства України.

2. Кредитор (представник кредитора) при вчиненні дій, спрямованих на врегулювання простроченої заборгованості зобов'язаний дотримуватись наступних вимог:

2.1 кореспонденція, адресована боржнику, повинна надсилатися на адресу його проживання/місцезнаходження, або іншу адресу, за якою боржник може бути знайдений у закритому конверті, без анотації або знаків на конверті, що зазначають, що кореспонденція стосується боргу адресата. Застереження, що стосується знаків на конверті, не стосується позначення та знаків, що ідентифікують кредитора (його представника);

2.2. переговори щодо врегулювання заборгованості мають вестися з дотриманням засад культури;

2.3. забезпечувати зберігання таємниці та повну охорону персональних даних боржника - фізичної особи або конфіденційної інформації щодо боржника - юридичної особи відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України.

3. Кредитор (представник кредитора) при вчиненні дій, спрямованих на врегулювання простроченої заборгованості у відносинах з боржником повинен не допускати використання будь-яких форм приниження, тиску, залякування чи переслідування та/або втручання в особисте життя боржника - фізичної особи.

4. Кредитору (представнику кредитора) при вчиненні дій, спрямованих на врегулювання простроченої заборгованості забороняється:

4.1. використовувати силу, насильство, погрози або образи особистої гідності боржника;

4.2. використовувати вульгарну або нецензурну лексику при контактуванні з боржником;

- 4.3. здійснювати будь-які інші дії, які мають характер залякування;
- 4.4. умисно надавати боржнику неправдиву інформацію, що стосується простроченої заборгованості;
- 4.5. висловлювати у будь-який спосіб погрози щодо здійснення противоправних дій, що мають на меті порушити право власності боржника на майно;
- 4.6. вводити боржника в оману стосовно розміру, характеру та підстав виникнення простроченої заборгованості;

6. В процесі здійснення дій, спрямованих на врегулювання простроченої заборгованості боржник має право:

- 1) отримувати від кредитора (його представника) документи (їх копій), що підтверджують наявність та розмір простроченої заборгованості;
- 2) висувати свої заперечення проти існування та/або розміру простроченої заборгованості, надавати відповідні докази;
- 3) отримувати інформацію щодо кредитора, в інтересах якого здійснюються дії, спрямовані на врегулювання простроченої заборгованості;
- 4) інші права, передбачені чинним законодавством України.

5. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само як й сплати процентів за користування Кредитом та інших платежів, передбачених умовами Договору, вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

У разі надходження платежу для виконання зобов'язання за Договором про надання кредиту (споживчий кредит), ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу - прострочена сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу - сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

Канали, способи та реквізити для сплати Заборгованості зазначаються Кредитодавцем на Веб-сайті Кредитодавця - <https://ukrtehfin.com.ua/>.

При сплаті Заборгованості Позичальником самостійно сплачується плата за послуги фінансового посередника (банківської установи), що здійснює перерахування грошових коштів Кредитодавцю, у відповідності до їх тарифів, про що Позичальник повідомляється в момент здійснення оплати.

З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою повинен перевірити дійсність реквізитів Кредитодавця на Веб-сайті Кредитодавця, або шляхом телефонного дзвінка, або надсиланням запиту на електронну пошту Кредитодавця.